

Hof van Kairos

Algemene Voorwaarden

Versie 25 september 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opties, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de verhuur van Hof van Kairos, alsmede op alle overige door Hof van Kairos geleverde diensten.

1. DEFINITIES

Hof van Kairos: verhuurder van locatie en faciliteiten.

Opdrachtgever / Huurder: natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Hof van Kairos een overeenkomst sluit.

Gasten: alle personen die via opdrachtgever gebruikmaken van de locatie.
Optie: tijdelijke reservering zonder betalingsverplichting.

Reservering: de schriftelijk door Hof van Kairos bevestigde boeking, die definitief wordt gegarandeerd na tijdige ontvangst van de aanbetaling.

Annulering: beëindiging van de overeenkomst vóór aanvang.
Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. RESERVERINGEN EN OPTIES

2.1 Hof van Kairos behoudt zich het recht voor reserveringen zonder opgave van redenen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen. Reserveringen dienen in lijn te zijn met de visie en het karakter van Hof van Kairos.

2.2 Indien opdrachtgever binnen 10 dagen na reservering geen aanbetalingsfactuur heeft ontvangen, dient opdrachtgever onverwijld contact op te nemen via welkom@hofvankairos.nl.

2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Hof van Kairos de reservering schriftelijk per e-mail bevestigt. De gereserveerde data worden definitief voor de opdrachtgever gereserveerd na ontvangst van de aanbetaling van 50%. Deze aanbetaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de bevestigingsmail en factuur te zijn voldaan.

2.4 Op verzoek kan een optie worden geplaatst met een maximale geldigheid van 14 dagen.

2.5 Offertes binnen één maand voor aanvang hebben een geldigheid van maximaal 7 dagen.

2.6 Last-minute aanvragen binnen 7 dagen voor aanvang worden uitsluitend aangenomen als directe reservering.

2.7 Indien zich een andere gegadigde meldt voor dezelfde periode krijgt opdrachtgever maximaal 7 dagen om de optie om te zetten in een definitieve reservering.

3. WIJZIGINGEN, EXTRA KOSTEN EN EXTERNE PARTIJEN

3.1 Wijzigingen na totstandkoming van de overeenkomst worden uitsluitend naar beoordeling van Hof van Kairos geaccepteerd.

3.2 Extra kosten voortvloeiend uit wijzigingen of bijzondere verzoeken worden volledig doorbelast.

3.3 Bij inzet van externe chefs, facilitators of andere derden worden separate afspraken gemaakt. Hof van Kairos aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door derden geleverde diensten.

3.4 Minder of korter gebruik van accommodatie of faciliteiten geeft geen recht op restitutie.

3.5 Reserveringen gelden voor vaste aankomst- en vertrekdata.

4. PRIJZEN

4.1 Opdrachtgever is de overeengekomen huurprijs en kosten van aanvullende diensten verschuldigd zoals vermeld in de reserveringsbevestiging.

4.2 Alle gecommuniceerde tarieven zijn basisprijzen exclusief btw. Bij een boeking door een particuliere opdrachtgever wordt het geldende btw-tarief (momenteel 21%) over de totale huursom en eventuele aanvullende diensten extra in rekening gebracht.

4.3 De overeengekomen prijs zoals vermeld in de reserveringsbevestiging is inclusief de verschuldigde gemeentelijke toeristenbelasting, bad- en bedlinnen en schoonmaakkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. BETALINGEN

5.1 De aanbetaling van 50% van de totale huursom dient binnen 14 dagen na de bevestigingsmail en factuurdatum te worden voldaan om de boekingsdata definitief te garanderen.

5.2 Facturen voor aanvullende diensten of de restantbetaling dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

5.3 Het resterende bedrag van 50% dient uiterlijk één maand vóór aanvang volledig te zijn voldaan. Bij reserveringen binnen één maand voor aanvang is het volledige factuurbedrag per direct opeisbaar.

5.4 Indien de aanbetaling niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen is ontvangen, vervalt de reservering en de garantie op de data automatisch. Hof van Kairos is vanaf dat moment per direct gerechtigd de locatie vrij te geven voor wederverhuur aan andere groepen.

5.5 Indien de restantbetaling van 50% niet uiterlijk één maand vóór aanvang volledig is voldaan, vervalt het recht op toegang tot de accommodatie en is Hof van Kairos gerechtigd de reservering te annuleren. De data worden in dat geval direct vrijgegeven voor wederverhuur. De verplichting van de opdrachtgever om de totale huursom te betalen blijft in dit geval conform de annuleringsvoorwaarden (artikel 7) volledig van kracht.

6. BORG

6.1 Hof van Kairos is gerechtigd een borgsom in rekening te brengen van minimaal €750.

6.2 De borg dient uiterlijk vóór aanvang te zijn voldaan.

6.3 De borg wordt binnen 14 dagen na vertrek gerestitueerd, onder aftrek van eventuele schade, extra schoonmaak, vermissing of overtredingen van deze voorwaarden.

6.4 Hof van Kairos heeft te allen tijde het recht om openstaande vorderingen op de opdrachtgever (zoals extra schoonmaakkosten of schade) te verrekenen met de ontvangen borgsom of andere reeds betaalde bedragen.

7. ANNULERINGEN EN RISICODRAGING

7.1 Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze de volgende percentages over de totale overeengekomen prijs verschuldigd:

- Bij annulering langer dan 8 weken voor aanvang: 50% van de totale huursom (gelijk aan de aanbetaling).
- Bij annulering binnen 8 weken tot 4 weken voor aanvang: 75% van de totale huursom.
- Bij annulering korter dan 4 weken voor aanvang: 100% van de totale huursom.

7.2 Ondernemersrisico opdrachtgever: Het niet doorgaan van een gepland evenement of retraite wegens onvoldoende deelnemers/aanmeldingen, organisatorische redenen, of het uitvallen (wegens ziekte of overige redenen) van de hoofddocent/facilitator, valt volledig onder het ondernemers- en organisatierisico van de opdrachtgever. Dit geeft uitdrukkelijk geen recht op kosteloze annulering, uitstel of restitutie.

7.3 Verplaatsingen: Een verzoek van de opdrachtgever om de gereserveerde data te verplaatsen naar een andere periode, wordt binnen de annuleringstermijnen (korter dan 8 weken voor aanvang) beschouwd als een annulering van de oorspronkelijke boeking. De reguliere annuleringspercentages uit artikel 7.1 zijn dan van toepassing, tenzij Hof van Kairos schriftelijk en bij wijze van uitzondering anders akkoord geeft.

7.4 Verzekering: Opdrachtgever verklaart bij reservering de financiële consequenties van annulering te kunnen dragen en is zelf volledig verantwoordelijk voor het eventueel afsluiten van een passende annulerings-, zakelijke- of evenementenverzekering. Hof van Kairos treedt nimmer op als contractuele achtervang of verzekeraar.

8. GEBRUIK ACCOMMODATIE, HUISREGELS EN OMGEVING

8.1 De accommodatie mag uitsluitend worden gebruikt conform afgesproken doel.

8.2 Onderverhuur of overdracht van de overeenkomst aan derden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Indien toestemming wordt verleend, blijft de oorspronkelijke opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle betalingsverplichtingen.

8.3 Maximaal aantal gasten volgens reservering. Meer gasten moet van tevoren afgesproken zijn met Hof van Kairos en heeft invloed op de totaalprijs.

8.4 Opdrachtgever en gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor ordelijk gebruik van locatie, inventaris en terrein.

8.5 Schade, vermissing, bovenmatige vervuiling en extra schoonmaak worden volledig doorbelast.

8.6 Roken binnen is strikt verboden. Overtreding van dit verbod leidt tot een directe, opeisbare contractuele boete van € 250,- per vastgestelde overtreding, onverminderd het recht van Hof van Kairos om de werkelijke herstel- en reinigingskosten (zoals ozonbehandeling) te verhalen.

8.7 Huisdieren zijn niet toegestaan tenzij schriftelijk overeengekomen.

8.8 Tussen 22:00 en 07:00 uur geldt nachtrust. Eventuele boetes, klachten of handhaving door derden komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
8.9 Bij overtreding van huisregels of aanwijzingen van Hof van Kairos behoudt Hof van Kairos zich het recht voor het verblijf per direct te beëindigen zonder restitutie.

8.10 Hof van Kairos is een rustlocatie. Het gebruik van versterkte muziek of geluidsinstallaties dient vooraf schriftelijk goedgekeurd te worden door Hof van Kairos.

8.11 Hoewel de eindschoonmaak door Hof van Kairos wordt verzorgd, dient de accommodatie bij vertrek 'bezem schoon' te worden opgeleverd. Dit betekent: de vaat is gedaan en opgeruimd (vaatwassers leeg), koelkasten zijn leeg en schoon, en afval is correct gesorteerd in de daarvoor bestemde containers. Bij het niet nakomen hiervan worden extra schoonmaakkosten (minimaal € 75,-) achteraf aan opdrachtgever gefactureerd.

8.12 Het gebruik van specifieke faciliteiten zoals de sauna, zwemvijver en vuurplaats geschiedt volledig op eigen risico van opdrachtgever en gasten. In en rondom de wellnessfaciliteiten is glaswerk verboden. Het gebruik van (haard)hout is uitsluitend toegestaan conform gemaakte afspraken en de verstrekte instructies en huisregels.

8.13 Voor het opladen van elektrische of hybride voertuigen beschikt Hof van Kairos over twee daarvoor bestemde laadpalen. Het opladen van voertuigen via reguliere stopcontacten of verlengsnoeren vanuit de gebouwen is in verband met de brandveiligheid en netwerkbelasting verboden.

8.14 Informatieplicht: Opdrachtgever verplicht zich ertoe de huisregels en bepalingen van Hof van Kairos voorafgaand aan het verblijf actief te communiceren aan alle gasten en externe partijen (zoals cateraars). Opdrachtgever blijft te allen tijde het primaire aanspreekpunt en is verantwoordelijk voor het gedrag en de naleving van de gehele groep.

8.15 Toegang verhuurder: Hof van Kairos behoudt zich het recht voor om, indien de situatie (zoals dringend onderhoud, technische storingen of het vermoeden van nood- of gevaarlijke situaties) daartoe dwingt, de gehuurde ruimtes te betreden, uiteraard met zoveel mogelijke inachtneming van de privacy van de gasten.

8.16 Incheck, uitcheck en oplevering:
a. Standaardtijden: Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de reserveringsbevestiging, geldt voor het verblijf een inchecktijd vanaf 08:30 uur en een uitchecktijd tot uiterlijk 18:00 uur.

b. Gezamenlijke incheck: Het inchecken vindt plaats in aanwezigheid van (een vertegenwoordiger van) Hof van Kairos en de opdrachtgever/huurder. Tijdens de incheck vindt een gezamenlijke rondgang door het pand plaats waarin de belangrijkste praktische zaken, veiligheidsvoorschriften en status van het pand worden besproken.

c. Gezamenlijke uitcheck: Voorafgaand aan het verstrijken van de uitchecktijd vindt een gezamenlijke eindcontrole plaats tussen de opdrachtgever en Hof van Kairos. Hierbij wordt gecontroleerd of het pand tijdig is ontruimd en de accommodatie conform artikel 8.11 'bezem schoon' is achtergelaten.

d. Overschrijding uitchecktijd: Indien het pand niet op het overeengekomen tijdstip is ontruimd en overgedragen, is Hof van Kairos gerechtigd een extra vergoeding van € 150,- per begonnen uur in rekening te brengen. Deze kosten kunnen conform artikel 6.3 en 6.4 worden ingehouden op de borgsom.

9. OVERHEIDSMAATREGELEN EN OVERMACHT

9.1 In geval van overheidsmaatregelen of overmacht (waaronder pandemieën, brand, extreme weersomstandigheden, noodverordeningen) biedt Hof van Kairos de mogelijkheid tot kosteloze verplaatsing naar een datum binnen 12 maanden. Indien door het KNMI een officiële 'Code Rood' wordt afgekondigd voor de regio waarin Hof van Kairos zich bevindt, treedt dit overmacht-artikel automatisch in werking

9.2 Indien opdrachtgever alsnog annuleert, zijn de reguliere annuleringsvoorwaarden van toepassing.

9.3 Hof van Kairos is niet gehouden tot aanvullende schadevergoeding.

10. MARKETING EN BEELDRECHT

10.1 Het is opdrachtgever toegestaan om de naam en door Hof van Kairos beschikbaar gesteld beeldmateriaal te gebruiken voor de promotie van het eigen evenement of retraite, mits dit het karakter en imago van Hof van Kairos respecteert.

10.2 Het maken van commerciële foto- of video-opnamen op het terrein van Hof van Kairos ten behoeve van andere doeleinden dan de promotie van het specifieke gehuurde evenement, is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan.

10.3 Hof van Kairos zal de privacy van gasten respecteren en maakt geen herkenbare foto- of video-opnamen van lopende groepen voor eigen marketingdoeleinden, tenzij de opdrachtgever en de betreffende gasten hier vooraf expliciet toestemming voor hebben gegeven.

11. PRIVACY

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor reserveringsafhandeling en administratie en verwerkt conform geldende AVG-wetgeving.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Hof van Kairos is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aan personen of eigendommen tijdens het verblijf op het terrein, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Hof van Kairos.

12.2 Hof van Kairos is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aan personen of eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

12.3 Aansprakelijkheid voor gevolgschade, bedrijfsschade of gederfde winst is uitgesloten.

12.4 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende reservering.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart Hof van Kairos voor aanspraken van derden voortvloeiend uit gebruik van de locatie.

13. KLACHTEN

Klachten dienen onverwijld gemeld te worden via welkom@hofvankairos.nl met vermelding van reserveringsgegevens.

14. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

15. SLOTBEPALINGEN

Indien één bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen onverminderd van kracht. Kennelijke fouten binden Hof van Kairos niet. Met deze voorwaarden vervallen alle eerdere versies.

Hof van Kairos
Vosseveldseweg 17
7107 AD Kotten

KVK-nummer 42125533
Btw: NL869840575B01

hofvankairos.nl
welkom@hofvankairos.nl